

Relations avec les usagers

Satisfait ou non, dites-le nous !

- 1 **Durant votre séjour, parlez-en directement** avec les responsables du service (médecin ou cadre de santé).
- 2 **Le questionnaire de satisfaction** comporte une partie libre à compléter. Vous pouvez y noter vos observations et propositions. Ces questionnaires sont à votre disposition dans les livrets d'accueil et au standard.
- 3 Vous pouvez **adresser vos remarques par courrier** à M. le Directeur - Service Relations Usagers à l'adresse ci-dessous . Dans tous les cas, vous serez informé des suites données à votre réclamation.

Qu'est-ce qu'une Commission Des Usagers

La commission des usagers est informée de l'ensemble des réclamations émises par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données. Elle fait des propositions sur l'accueil, l'information et les droits des patients.

	Titulaire	Suppléant
Représentant légal de l'établissement ou la personne désignée par lui	Richard DALMASSO	Françoise PERRIN-VENUTO
Médecin médiateur médical	Dr Raphaèle MACHET	Dr Jean-Eric BEZIN
Médiateur non médical	Nadine GRIFFON	Maxime MARTIN
Représentant des usagers	Noël GILIBERT	Simone CARRETTE
Représentant des usagers	Pierrette BACHELET	Michel DESMURES
Président de la CME ou la personne qu'il désigne	A désigner	
Représentant de la CSIRMT	Eric DURAND	Sandrine JOMAIN
Représentant du personnel	Séverine PIOVESANA	Estelle VIRICEL
Représentant du conseil de surveillance	A désigner	Christian LAVENIR
Responsable qualité	Camille PEUTOT	

Service des Relations avec les Usagers / Commission des Usagers
Centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais - site de Charolles

